

СБОР, ХРАНЕНИЕ, СИСТЕМАТИЗАЦИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Политика в отношении обработки персональных данных
2. PRIVACY POLICY (на английском языке)

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(сокращенно – Политика обработки персональных данных (или ПД))

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта **Romance Club** <https://romanceclub.com> (далее – **Сайт**) и разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными применимыми нормативными правовыми актами.

1.2. Политика распространяется на всю информацию, которую Оператор может получить о Пользователях при использовании Сайта, регистрации учетной записи, оформлении заказов, приобретении цифровых и физических товаров, направлении обращений в службу поддержки, использовании сервисов Сайта, а также при взаимодействии с иными функциональными возможностями Сайта.

1.3. Использование Сайта означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обработка персональных данных осуществляется на основании отдельного согласия Пользователя.

1.4. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения Romance Club и применяется совместно с Публичной офертой, если Пользователь приобретает товары или цифровой контент посредством Сайта.

1.5. Политика размещается в свободном доступе на Сайте и действует бессрочно до принятия новой редакции.

2. Оператор персональных данных

2.1. Оператором персональных данных является PLAY MANAGEMENT COMPANY DOO (далее – Оператор) на основании Дополнительного соглашения №1 к договору «КЛУБ РОМАНТИКИ – МЕРЧАНДАЙЗИНГОВЫЙ ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР» от 01.10.2025, правообладатель Your Story Interactive (YSI).

2.2. Для обеспечения функционирования Сайта, технической поддержки, сопровождения сервисов, обработки обращений Пользователей и выполнения иных действий, необходимых для работы Сайта отвечает PLAY MANAGEMENT COMPANY DOO, TIN 113331965, PSRN 21847046, CARA LAZARA 5-7, Beograd (Stari Grad), 11000 Beograd, Serbia (далее – PMC) .

2.3. Оператор также вправе привлекать иных лиц, оказывающих услуги по обработке платежей, хостингу, доставке товаров, техническому сопровождению и обеспечению функционирования Сайта, при условии соблюдения требований законодательства о персональных данных.

2.4. По вопросам обработки персональных данных Пользователь вправе обратиться по адресу электронной почты, указанному на последней странице внизу Сайта, а именно lucifer@romanceclub.com

3. Какие персональные данные обрабатываются

В зависимости от способа использования Сайта Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

3.1. Данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно:

- адрес электронной почты;
- никнейм (имя учетной записи);
- сведения, содержащиеся в обращениях Пользователя;
- иные сведения, добровольно предоставленные Пользователем (отдельно указываются при запрашивании).

3.2. Данные, формируемые при использовании Сайта автоматически:

- IP-адрес;
- сведения об устройстве и браузере;
- данные файлов куки (cookie);
- сведения о действиях Пользователя на Сайте;
- дата и время посещения страниц;
- технические журналы работы Сайта;
- иные технические данные, необходимые для обеспечения функционирования Сайта.

3.3. Сведения о заказах и платежах:

- информация о приобретенных товарах;
- сведения о статусе оплаты;
- история заказов;
- сведения, необходимые для исполнения договора с Пользователем.

При этом Оператор не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователей. Обработка платежей осуществляется соответствующими операторами платежных сервисов в соответствии с их собственными документами.

4. Цели и правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно в объеме, необходимом для достижения заранее определенных и законных целей.

Цель обработки	Категории персональных данных	Правовое основание
Регистрация и обслуживание учетной записи Пользователя	адрес электронной почты, никнейм	согласие Пользователя на обработку ПД, Пользовательское соглашение
Предоставление доступа к сервисам Сайта	данные учетной записи, технические данные	исполнение Пользовательского соглашения
Оформление, обработка и исполнение заказов	ФИО (при наличии), адрес доставки, телефон, сведения о заказе	Публичная оферта
Продажа цифровых товаров и предоставление доступа к приобретенному контенту	адрес электронной почты, сведения о заказе, сведения об оплате	Публичная оферта
Обработка платежей и подтверждение оплаты (третьи лица)	сведения о заказе, идентификаторы платежей	исполнение договора (оферты), требования законодательства

Цель обработки	Категории персональных данных	Правовое основание
Обработка обращений Пользователей	имя (при наличии), адрес электронной почты, содержание обращения	Согласие на обработку ПД Пользователя
Информирование Пользователей о работе Сайта, заказах и приобретениях	адрес электронной почты, номер телефона (при наличии)	исполнение договора (оферты), согласие Пользователя (если требуется)
Обеспечение безопасности Сайта, предотвращение мошенничества и злоупотреблений	IP-адрес, технические данные, журналы событий	законный интерес Оператора
Анализ использования Сайта, использование файлов cookie и рекомендательных технологий	технические данные, куки, сведения о взаимодействии с Сайтом	согласие Пользователя (если требуется законодательством), законный интерес Оператора
Хранение данных Пользователей	Имя (при указании), электронный адрес, фото (аватарка) аккаунта (если применимо), куки, сведения о взаимодействии с Сайтом	Сервера, третьи лица, которым передаются данные Пользователей: АО «Селектел» ОГРН 1247800067790 ООО «СБКЛАУД» ОГРН 1127746395303

4.2. Оператор не осуществляет обработку персональных данных в целях, несовместимых с указанными в настоящей Политике.

4.3. Обработка специальных категорий персональных данных, а также биометрических персональных данных не осуществляется, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации или при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам исключительно в объеме, необходимом для достижения целей обработки, предусмотренных настоящей Политикой.

5.2. Для обеспечения функционирования Сайта операции по обработке персональных данных выполняются компанией РМС, осуществляющей техническое сопровождение Сайта, поддержку пользователей, администрирование отдельных сервисов и иные действия по поручению Оператора. Данные Пользователей хранятся на российских серверах, указанных выше в п.4.1.

5.3. РМС (Оператор) привлекает третьих лиц - поставщиков услуг (платёжные сервисы, например, ЮKassa, иные сервисы).

В таких случаях данные передаются указанным сервисам исключительно для выполнения конкретных функций:

- ЮKassa и/или другие платежные сервисы — для приёма и обработки платежей (передача суммы, реквизитов заказа, данных Пользователя в рамках API);
- CRM-система -для управления взаимоотношениями с клиентами (хранение истории взаимодействий, сегментация);
- Сервис рассылок - для отправки информационных и рекламных сообщений.

Такие сервисы несут обязательства по защите передаваемых данных, запрет на их использование в иных целях, о чем имеют отдельные документы с изложением информации.

Пользователь даёт согласие на передачу своих персональных данных указанным третьим лицам в описанных пределах на сайтах таких сервисов. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, в случае если они действовали в рамках заключённых договоров и принятых на себя обязательств по защите данных.

Правила возврата денежных средств:

- возврат денежных средств осуществляется на ту же платёжную карту или счёт, с которых была произведена оплата, через платёжный сервис.

Срок возврата - в соответствии со сроком представленным платежной системой, с момента получения РМС заявления на возврат и при условии соблюдения Пользователем правил возврата на сайте сервиса. В случае технических ограничений со стороны платёжного сервиса срок возврата может быть увеличен в пределах сроков, предусмотренных правилами платёжного сервиса.

В целях исполнения обязательств перед Пользователем персональные данные могут передаваться:

- операторам платежных систем;
- кредитным организациям, участвующим в проведении платежей;
- службам доставки;
- хостинг-провайдером и поставщикам облачной инфраструктуры;
- поставщикам сервисов электронной почты и уведомлений;
- иным лицам, если такая передача необходима для исполнения договора либо предусмотрена законодательством.

5.4. При переходе Пользователя по ссылкам на сайты третьих лиц (включая маркетплейсы, интернет-магазины, платежные сервисы и иные ресурсы) обработка персональных данных осуществляется владельцами соответствующих ресурсов в соответствии с их собственными документами. Оператор не несет ответственности за обработку персональных данных такими лицами.

5.5. Оператор не осуществляет продажу персональных данных Пользователей и не предоставляет их третьим лицам для самостоятельных маркетинговых целей.

6. Файлы куки (cookie) и рекомендательные технологии

6.1. Сайт использует файлы куки - **Cookies**, а также иные аналогичные технологии для обеспечения корректной работы Сайта, сохранения пользовательских настроек, повышения безопасности, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

6.2. Пользователь вправе самостоятельно изменить настройки браузера, ограничить использование файлов Cookies либо удалить ранее сохраненные файлы. При отключении отдельных файлов Cookies некоторые функции Сайта могут работать некорректно.

6.3. При необходимости получения согласия на использование файлов Cookies такое согласие запрашивается посредством информационного уведомления (cookie-баннера), размещаемого при первом посещении Сайта.

6.4. Для повышения удобства использования Сайта Оператор вправе применять рекомендательные технологии, позволяющие отображать Пользователю товары, материалы и иной контент, который может представлять для него интерес.

Рекомендации могут формироваться на основании обезличенной информации о взаимодействии Пользователя с Сайтом, включая историю просмотров, поисковых запросов, приобретений, добавления товаров в избранное, оценок, комментариев и иных действий, совершаемых в рамках использования функционала Сайта.

Рекомендательные технологии используются для улучшения навигации по Сайту, повышения релевантности отображаемого контента и предоставления Пользователю наиболее интересных материалов.

Использование рекомендательных технологий не влечет принятия автоматизированных решений, порождающих для Пользователя юридические последствия либо иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

При обработке информации в рамках функционирования рекомендательных технологий соблюдаются требования применимого законодательства об обработке персональных данных и положения Политики об обработке персональных данных (ПД), размещенной на Сайте.

6.5. Рекомендации формируются автоматически на основании информации о взаимодействии Пользователя с Сайтом, включая историю просмотров, поисковые запросы, приобретения, добавление товаров в избранное и иные действия, совершаемые при использовании функционала Сайта.

6.6. Использование рекомендательных технологий не влечет принятия решений, имеющих юридические последствия для Пользователя либо иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

7. Права и обязанности Оператора

Оператор вправе:

- обрабатывать персональные данные в целях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством;
- привлекать уполномоченных обработчиков персональных данных, включая РМС, поставщиков облачной инфраструктуры, платежные сервисы и иных лиц, необходимых для функционирования Сайта и исполнения договоров;
- передавать персональные данные третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных законодательством либо настоящей Политикой.

Оператор обязан:

- соблюдать требования законодательства о персональных данных;
- обеспечивать безопасность персональных данных;
- рассматривать обращения субъектов персональных данных;
- принимать необходимые организационные и технические меры защиты информации;

- прекращать обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

8. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- обращаться по вопросам обработки персональных данных по адресу электронной почты, указанному на Сайте;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган либо в судебном порядке.

9. Правовые основания обработки

Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих основаниях:

- согласие Пользователя;
- заключение и исполнение Пользовательского соглашения;
- заключение и исполнение Публичной оферты;
- исполнение требований законодательства.

10. Передача персональных данных третьим лицам

Для обеспечения работы Сайта и исполнения обязательств перед Пользователем персональные данные могут передаваться:

- серверам хранения - для хранения данных Пользователей;
- платежным сервисам;
- поставщикам облачной инфраструктуры;
- иным подрядчикам, участвующим в работе Сайта.

Каждое такое лицо обязано соблюдать требования законодательства о персональных данных и обеспечивать конфиденциальность полученной информации.

11. Хранение и защита персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного доступа;
- уничтожения;
- изменения;
- блокирования;
- копирования;
- распространения;
- иных неправомерных действий.

12. Отзыв Согласия

Персональные данные обрабатываются только в течение срока, необходимого для достижения целей обработки либо в течение срока, установленного законодательством.

Порядок отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку:

Субъект персональных данных (Пользователь) вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любое время. Отзыв согласия не отменяет правомерность обработки, осуществлённой до даты отзыва.

Для отзыва согласия Пользователь направляет письменное заявление одним из способов:

- по электронной почте на адрес lucifer@romanceclub.com с темой «Отзыв согласия на обработку ПДн»;
- почтовым отправлением на юридический адрес оператора: 5-7 Cara Lazara, 11000 Stari Grad, Beograd

В заявлении должны быть указаны:

- контактный адрес электронной почты, или логин или иная информация, которая использовалась при предоставлении данных;
- дата предоставления согласия (если имеете эти данные);
- подпись субъекта персональных данных (для почтового отправления).

Оператор обрабатывает заявление в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты его получения.

По результатам рассмотрения заявления Оператор:

- прекращает обработку персональных данных Пользователя, за исключением случаев, когда обработка необходима для исполнения требований законодательства, в том числе для целей бухгалтерского и налогового учёта, исполнения договора, защиты прав и законных интересов и третьих лиц, в таком случае вы получаете уведомление: «Мы прекратили обработку ваших персональных данных, но продолжаем хранить данные в объёме, необходимом для исполнения требований налогового законодательства и бухгалтерского учёта».
- направляет субъекту персональных данных (Пользователю) уведомление на указанный в заявлении адрес электронной почты или почтовый адрес о прекращении обработки либо о сохранении обработки в части, необходимой по закону, с указанием оснований и сроков хранения.

В целях подтверждения личности заявителя вправе запросить дополнительные сведения или документы, позволяющие достоверно установить, что заявление поступило от субъекта персональных данных (Пользователя).

13. Платежи

При оплате товаров и цифрового контента обработка платежей осуществляется оператором соответствующей платежной системы.

Оператор не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователей.

Обработка сведений о платеже осуществляется исключительно в объеме, необходимом для подтверждения оплаты, исполнения заказа и ведения бухгалтерского учёта.

14. Переход на сторонние сайты

Сайт может содержать ссылки на сайты третьих лиц, включая маркетплейсы, платежные сервисы, социальные сети и иные интернет-ресурсы.

После перехода на такие сайты обработка персональных данных осуществляется соответствующим владельцем сайта согласно его документам.

Оператор не несет ответственности за деятельность таких ресурсов.

15. Трансграничная передача персональных данных

В случае необходимости трансграничная передача персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями применимого законодательства.

При наличии обязанности получения дополнительных согласий либо выполнения иных требований законодательства такие требования соблюдаются Оператором до начала передачи.

16. Обращения Пользователей

По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обратиться по электронной почте: lucifer@romanceclub.com

Запрос должен позволять идентифицировать Пользователя и содержать описание обращения.

Обращения рассматриваются в сроки, предусмотренные применимым законодательством.

17. Заключительные положения

Настоящая Политика действует бессрочно до принятия новой редакции.

Оператор вправе вносить изменения в Политику при изменении законодательства, функционала Сайта либо порядка обработки персональных данных.

Актуальная редакция Политики размещается на Сайте, обновленная редакция от 17.07.2026г

PRIVACY POLICY ROMANCE CLUB

➤ This notice describes how we use your personal information

Romance club is the website with purpose of manifestation of creativity of the Visitors of the Website, publication of thematic content. Our Authors is users identified by email address and device data, uploading a text and/or graphic file (hereinafter referred to as Materials) to the website <https://romanceclub.com>

The website <https://romanceclub.com> registers the author's priority of content using a timestamp with a SHA-256 cryptographic signature, in conjunction with world time and the email address specified by the Visitor or Visitors.

We take our obligations according to applicable law. According to the fact that the Visitors of <https://romanceclub.com> website may be citizens of different countries, we collect, store, use, process and disclose your personal information taking into account the requirements for the protection of personal data in C.I.S. countries, Republic of Serbia, Europe and other countries.

This Privacy Policy sets out how we collect, hold, use, process and disclose your personal information, why and with what legal reasoning we process it, for what purposes we share it, the rights to which you may be entitled and your choices about our use of your personal information.

Your personal information is collected by PMC (hereinafter is «We», «us», «our»).

If you have any questions, please contact us:

E-mail: lucifer@romanceclub.com

Please read our privacy policy carefully to get a clear understanding of how we collect, use, protect or otherwise handle your personal information in accordance with our website.

➤ Personal information which we collect from the people (the Visitors) that visit our website <https://romanceclub.com>

We collect your personal information as follows:

- when you register on the personal page (account) for future publication of content, as appropriate, you may be asked to enter your email address, your login information (nickname) or you can register with Open ID. The visitors (users) may edit their personal page at any time to change, add or remove any personal information, excluding the date of birth and gender;
- when you subscribe to email updates or other subscriptions and features made available on our website from time to time (if it is applicable).

Your communication with Romance club

If you correspond with ROMANCE CLUB by email or other form of communication, we may keep this correspondence and the information contained in it. We can use it to respond to your inquiry, any questions or to keep a record of your complaint, accommodation request and etc. If you wish to ROMANCE CLUB delete your personal information, please contact us at lucifer@romanceclub.com

The information that we collect through your use of the website:

- technical information, including IP address, login information, browser type and version (e.g., Internet Explorer, Firefox, Safari, etc.), time zone setting, browser plug-in types and versions,

operating system you are using (e.g., Vista, Windows XP, Mac OS, etc.), platform, device type, hardware model, MAC address, unique device identifiers and mobile network information;

- information about your visit, including the full URL clickstream to, through and from our website (including date and time);
- information about your network, such as information about devices, nodes, configurations, connection speeds, and network and application performance;
- pages you viewed or searched for page response times, download errors, length of visits to certain pages, page interaction information (such as scrolling, clicks, and mouse-overs), and methods used to browse away from the page.

➤ **How we protect your personal information**

- We do not use vulnerability scanning and/or scanning to PCI standards.
- We only provide articles, graphics and information.
- We never ask for credit card numbers.

➤ **Cookies and web beacons**

Cookies are small text files through which the website receives certain information (data). When you use our website, cookies are stored on your computer automatically.

We use three type of cookies:

"transient cookie" - they are automatically deleted if you close your internet browser;

"session cookies" - they are deleted when you close your internet browser and log out. We use these to recognize your computer;

"persistent cookies" - they are automatically deleted after a period of time. If you wish you can delete these at any time in the security settings of your internet browser.

Cookies are safe and do not transfer malware (viruses) to your computer. We use cookies for our special purpose to configure a visit to our website more effective. You should know that you can configure your internet browser with any settings but it may limit the functionality of our website if non-acceptance of cookies. You may refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on your browser, however please note that if you do this you may not be able to use the full functionality of this website.

Web beacons are transparent pixel images that are used in collecting information about website usage, e-mail response and tracking.

➤ **The reasons for using your information:**

- this is necessary to enter into or public thematic content of the website <https://romanceclub.com>;
- this is necessary to comply with legal or regulatory requirements;
- developing new content that are useful for our visitors;
- understand how you use our <https://romanceclub.com>;
- understand and respond to the visitors feedback;
- research and analyze the services our visitors want;
- improve our services based on what we learn from your activity and the activity of others on recent visits to our website <https://romanceclub.com>;

In addition to the above, where we have obtained your consent to use the data, then we can rely on that consent.

➤ **Sources of data**

Your personal information is either

- provided by you (via our website or open ID);
- obtained from publicly available sources (the Internet and etc.).

In particular, data may be obtained from the following third parties. Yandex or other servers will not associate your IP address with any other data.

➤ **Third-party disclosure**

We do not sell, trade, or otherwise transfer to outside parties your Personally Identifiable Information.

➤ **Third-party links**

We do not include or offer third-party products or services on our website <https://romanceclub.com>

The personal data that you provide through these websites is not subject to this privacy notice and the treatment of your personal data by such websites is not our responsibility. If you follow a link to any of third websites, please note that these websites have their own privacy notices which will set out how your information is collected and processed when visiting those sites. For more information about the purpose and scope of data collection and processing in connection with social sharing features, please visit the privacy notices of entities through which you choose to share.

➤ **Legal requirements**

In some cases we need to collect or retain personal information for legal reasons. Some of the personal information we request is required to provide the services and if it is not provided, we may not be able to provide the relevant products and services to you or provide information you have requested from us. If the personal information is needed to participate in an activity on our website, you may not be able to do so if you do not provide that personal information to us.

Your personal information may also be processed if it is necessary on reasonable request by a law enforcement or regulatory authority, or in order to investigate, prevent or take action regarding suspected illegal activities or fraud, to protect the rights, property or safety of group companies, visitors and others or in the defense of legal claims.

We will not delete personal information if relevant to an investigation or a dispute or until applicable law allows for it to be deleted. It will continue to be stored until those issues are fully resolved and it can be lawfully deleted.

Any personal information you supply to us through our website must be complete and accurate. You also agree to allow us to contact you to verify your personal information, if we need to.

➤ **Changes to the Privacy policy**

We can update this Policy from time to time. Your continued use of our website <https://romanceclub.com> will signify your acceptance of such changes. If you do not agree to these changes, you must stop using the website <https://romanceclub.com> immediately.

➤ **Data storage and retention**

Your personal data is stored by Romance Club on dedicated server(s) located in Russian Federation. For more information on where and how long your personal data is stored, and for more information on your rights of erasure and portability, please contact us at lucifer@romanceclub.com

➤ **Contacts**

If you have any questions about this Privacy policy, please contact us at lucifer@romanceclub.com

This Privacy Notice last changed on 17 July 2026